

Leistungsverzeichnis “teuto.net GitOps Cluster Management” für Geschäftskunden

teuto.net Netzdienste GmbH

Stand: März 2024

Leistungsverzeichnis teuto.net GitOps Cluster Management

Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Das Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden.

Wir arbeiten ausschließlich auf der Grundlage unserer jeweils aktuell gültigen *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden*, die jederzeit von Ihnen unter <https://www.teuto.net> abgerufen werden können. Das teuto.net GitOps Cluster Management wird unabhängig von dem “Leistungsverzeichnis”Kubernetes Cluster” für Geschäftskunden” angeboten.

Die Abrechnung wird Ihnen gemäß der Abrechnungstermini per E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse zugestellt.

Bei Fragen oder Anmerkungen zu Ihrer Rechnung zögern Sie bitte nicht direkt mit uns Kontakt aufzunehmen:

teuto.net Netzdienste GmbH
Niedernstraße 26, D-33602 Bielefeld
Tel: +49 521 96686 – 0
Fax: +49 521 96686 – 22
E-Mail: info@teuto.net

Allgemeines zum teuto.net GitOps Cluster Management

Das teuto.net GitOps Cluster Management basiert auf dem teuto.net Helm Chart base-cluster. Dieses dient in der Basis als standardisierter “Innenausbau” für Kubernetes Cluster und kann bei Bedarf individuell angepasst werden.

Im Rahmen des Helm Charts installiert teuto.net die Flux GitOps Komponente in den Kubernetes Cluster des Kunden. teuto.net führt die Konfiguration des “Innenausbau” über ein Git Repository durch. Der Kunde erhält auf Wunsch Zugriff auf das Git Repository.

Komponenten des Helm Chart base-clusters

Anwendungen, welche teuto.net auf Bestellung im Rahmen des "Innenausbau" installiert:

Optional	Anwendungsname	Beschreibung
Ja	Ingress-Nginx	Externer Zugriff auf Anwendungen im Cluster
Ja	Cert-Manager	Verwaltung von Verschlüsselungs-Zertifikaten
Ja	Postgres-Operator	Erleichtert die Verwaltung von PostgreSQL Clustern
Ja	MySQL-Operator	Erleichtert die Verwaltung von MySQL Datenbanken
Ja	Kyverno	Policy basierter Admission-Controller
Ja	Kube-Prometheus-Stack	Metriken, Log-Daten und Alarme
Ja	Descheduler	Automatische Lastverteilung von Anwendungen
Nein	Flux	Anwendungsinstallation auf Basis von Git und Helm-Repositories (GitOps)

Gesamtpreis: 250€ monatlich.

Zusatzpakete

Anwendungs-Support teuto.net bietet weitere Unterstützungen bei der Einrichtung des Clusters und dem Betrieb häufig genutzter Anwendungen innerhalb von Kubernetes Clustern an.

Bezeichnung	Beschreibung	Kosten je Einrichtung	Kosten je Monat	Kosten nach Aufwand ¹
Deployment-Entwicklung	Unterstützung bei der Überführung von Anwendungen in Cloud Native Deployments	100€	0€	20€ / 10 Min
CI/CD	Unterstützung bei der Erstellung von CI/CD Pipelines mittels GitLab	100€	0€	20€ / 10 Min
Container-Registry	Harbor als Container-Registry im Cluster für eigene Images und Security-Scans	0€	50€	0€
Managed DB PostgreSQL	Verwaltung von PostgreSQL Datenbanken im Cluster	0€	50€	0€
Managed DB MySQL	Verwaltung von MySQL Datenbanken im Cluster	0€	50€	0€

Alle Preise verstehen sich zzgl. ggf. anfallenden Kosten für Ressourcen (Speicherbedarf, etc.). Die Preise hierzu können Sie dem Leistungsverzeichnis "Kubernetes Cluster" für Geschäftskunden entnehmen.

Grundlage ist die Buchung des Zusatzpaketes Innenausbau.

Zugriffs-Absicherung teuto.net schränkt bei Bedarf den Zugriff auf den Cluster zusätzlich ein.

Bezeichnung	Beschreibung
VPN Netzwerk-Konfiguration	Der Zugriff auf den Cluster wird über eine VPN Verbindung abgesichert Kundenspezifische Netzwerk-Konfigurationen

Gesamtpreis: 3,80€/GB RAM monatlich.

Erweiterung der inkl. Support-Zeiten Bei Bedarf kann das Kontingent an inklusiv Support-Stunden erweitert werden.

Bezeichnung	Beschreibung	Preis
Erw. Support	4 h inkl. ²	432€

Nicht verwendete Stunden verfallen zum Monatsende.

Zusätzliche Features

teuto.net behält sich vor zusätzliche Features im Cluster **vorübergehend**, im Rahmen von Beta Tests, zur Verfügung zu stellen, ohne dabei die Stabilität des Clusters zu beeinflussen.

Alle im Leistungsverzeichnis nicht näher spezifizierten Dienstklassen sind **ausdrücklich nicht für den Produktionsbetrieb** ausgewiesen.

Fragen dazu beantworten wir gerne in einem persönlichen Gespräch.

Mängelansprüche

Um einen Mängelanspruch erheben zu können, muss der Kunde seinen Anspruch per E-Mail ggü. der teuto.net Netzdienste geltend machen. Diese können per E-Mail an regress@teuto.net eingereicht werden. Dies muss innerhalb von zwei Wochen nach dem Abrechnungsmonat erfolgen, in dem der Mangel entstanden ist. Dabei müssen der Unique Identifier (UID) der betroffenen Instanz, Volumes bzw. S3 Buckets sowie Zeitangaben zu jeder Nichtverfügbarkeit, die geltend gemacht werden soll, aufgeführt werden. Des Weiteren sind die Vorfälle durch mitgeführte Request Logs zu dokumentieren. Vertrauliche Informationen sind dabei unkenntlich zu machen.

Die teuto.net Netzdienste GmbH wird den Mängelanspruch innerhalb von sechs Wochen nach der Eingangsbestätigung des vollständigen Antrags gewähren oder zurückweisen. Sollte der Anspruch nicht die oben vorgegebenen Informationen erhalten, kann der Anspruch nicht geltend gemacht werden. Die ausgefallene Leistung wird nach Gewährung mit der nächsten Rechnung gut geschrieben.

Für Mängel, die aufgrund einer Nicht-Einhaltung unserer Best Practises entstehen, übernimmt die teuto.net Netzdienste GmbH keine Haftung.

Fußnoten

¹: Kosten nach Aufwand werden mit 20€ je angefangene 10 Minuten berechnet.

²: Nicht verwendete Stunden verfallen zum Monatsende.